WTK

Minirensningsanlæg



SERVICEAFTALE FOR MINIRENSEANLÆG

WTK ApS | Drift, service og kontrol

WTK KONTAKTOPLYSNINGER

Telefon	9380 9009
E-mail / web	tt@wtk.dk | wtk.dk
CVR	43152491

AFTALEOPLYSNINGER

Kunde/anlægs ejer	**Email**
Anlæggets adresse	**Tlf**
Anlægsfabrikat/Model	**Anlægs ID**
Størrelse	☐ 5PE / ☐ 10PE / ☐ 15PE / ☐ 20PE / ☐___PE
Renseklasse	☐ O / ☐ SO / ☐ SOP / ☐ OP
Startdato	

2. AFTALENS OMFANG

Hvad indeholder det årlige serviceeftersyn?
Aftalen omfatter ét planlagt servicebesøg om året, tilpasset dit anlæg og gældende krav.

Vi gennemgår og kontrollerer:
- Beluftning, kompressor, slanger og samlinger
- Slamretur og pumper (pumpe/mammutpumpe/flydere)
- Styring, driftsfunktioner og alarmer
- PAX-dosering (hvis monteret)
- Udløb og generel tilstand
- Egenkontrol af spildevandet iht. lovgivningen
- Fuld dokumentation i servicerapporten

Alt arbejde udføres efter producentens vejledning. Hvis vi vurderer, at der er brug for reparationer eller nye dele, informerer vi dig med det samme. Ekstraarbejde eller reservedele sættes aldrig i gang uden din godkendelse og afregnes særskilt.

3. EGENKONTROL, ANALYSEUDSTYR OG SERVICERAPPORT

Vi udfører altid egenkontrollen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Til målingerne bruger vi et professionelt Macherey-Nagel udstyr med tilhørende testkits. Hvilke kits vi har anvendt, kan du se i din servicerapport.

Få fuldt overblik over dit anlæg:
Efter besøget udarbejder vi en samlet servicerapport. Her finder du testresultaterne samt vores bemærkninger om anlæggets tilstand, drift og eventuelle anbefalinger til optimering. Vi sørger for at sende rapporten direkte til dig og til tilsynsmyndigheden efter gældende regler.

Hvis der er afvigelser:
Viser målingerne, at udlederkravene ikke er overholdt, eller opdager vi driftsproblemer, kontakter vi dig med det samme med oplysninger om resultatet og vores anbefalinger til de næste skridt. Hvis der er brug for ekstra analyser, genprøvninger eller reparationer, aftaler vi dette med dig, og det faktureres særskilt

4. PRIS OG BETALING

Den årlige servicepris afhænger af anlæggets størrelse og renseklasse.

Betaling sker efter faktura med 8 dages betalingsfrist, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Følgende er ikke inkluderet i den årlige servicepris, medmindre andet er aftalt: reservedele og forbrugsmaterialer, reparationer og ekstraarbejde ud over det almindelige serviceeftersyn, ekstra servicebesøg og udkald, slamsugning og tømning, gravearbejde og andre entreprenørydelser samt arbejde på eksterne elinstallationer eller andre installationer uden for serviceaftalens omfang.

Eventuelle ekstraarbejder aftales med kunden, inden arbejdet udføres, medmindre en akut situation nødvendiggør andet.

priser pr. 1/1 2027 - inkl. moms

O/SO	SOP/OP
5PE -1780 kr.	5PE - 2620 kr.
10PE - 2085 kr.	10PE - 3851 kr.
15PE - 3336 kr.	15PE - 5840 kr.
20PE - 5586 kr.	20PE - 8752 kr.

Priserne reguleres højst én gang om året (maksimalt 5 %). Undtaget herfra er alene force majeure-situationer.

5. VAGTORDNING OG DRIFTSFORSTYRRELSER

WTK har en vagtordning, der sikrer, at ventetiden på reparation overholder de gældende krav.

Ved alarm eller driftsforstyrrelser skal kunden kontakte WTK hurtigst muligt og oplyse om anlæggets fejlmelding og de observerede forhold. WTK vurderer situationen og iværksætter den nødvendige service eller reparation inden for de gældende tidsfrister.

Reservedele og arbejde, der ikke er omfattet af den årlige servicepris, faktureres særskilt.

6. KUNDENS ANSVAR

Kunden er ansvarlig for:
- At anlægget anvendes i overensstemmelse med dets formål og driftsvejledning.
- At sikre WTK adgang til anlægget og relevante installationer ved servicebesøg.
- At orientere WTK om kendte fejl, alarmer, ændringer i belastningen og andre forhold, der kan påvirke anlæggets drift.
- At undgå tilledning af stoffer og materialer, som kan skade anlægget eller forstyrre renseprocessen.
- At sikre, at anlægget er tilgængeligt og forsvarligt at arbejde ved.
- At sørge for slamtømning og øvrige ydelser, der ikke udtrykkeligt er inkluderet i serviceaftalen.

Hvis manglende adgang, uhensigtsmæssig anvendelse eller andre forhold hos kunden forhindrer et normalt serviceeftersyn, kan et nyt besøg eller ekstraarbejde blive faktureret særskilt.

7. GARANTI OG REKLAMATION

Vores garanti gælder for anlæg, som vi selv har leveret, startet op og indreguleret, og hvor installationsvejledningen er fulgt.

Hvis vi overtager servicen på et eksisterende anlæg, gælder den oprindelige producents eller leverandørs garanti fortsat hos dem. Vi overtager ikke deres garantiansvar eller ansvar for fejl, der er opstået, før vi tog over.

Dine lovmæssige rettigheder påvirkes naturligvis ikke.

8. DRIFTSRESULTATER OG MYNDIGHEDSKRAV

Vi udfører service og egenkontrol for at hjælpe dig med at holde anlægget i optimal drift og opfylde de gældende krav.

Hvor godt anlægget renser spildevandet i hverdagen, afhænger dog af mange ting – f.eks. hvor meget det belastes, hvad der ledes i det, og hvordan det bruges. Derfor kan et servicebesøg i sig selv ikke være en garanti for bestemte testresultater.

Hvis vi under eftersynet opdager noget, der kan påvirke renseevnen eller gøre det svært at overholde kravene, noterer vi det i din servicerapport og rådgiver dig om, hvad du kan gøre.

Som anlægsejer har du fortsat det overordnede ansvar for anlæggets drift i henhold til gældende lovgivning og vores aftale.

9. AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

Aftalen træder i kraft på den aftalte startdato og fortsætter, indtil den opsiges.

Aftalen kan opsiges skriftligt af begge parter med én måneds varsel til udgangen af en måned, medmindre andet er aftalt.

Opsigelse fritager ikke parterne for allerede opståede betalingsforpligtelser eller andre forpligtelser, som består efter aftalens ophør. Hvis anlægget er omfattet af krav om en serviceordning, skal kunden sikre, at der fortsat er etableret en ordning, som opfylder de gældende krav.

10. UNDERSKRIFT

Ved underskrift bekræfter parterne, at de har læst og accepteret serviceaftalens vilkår.

FOR KUNDEN		FOR WTK ApS	
Navn:		Navn:	
Dato:		Dato:	
Underskrift:		Underskrift:	